

Algemene voorwaarden Macknify the Brand Communicatieadvies

Algemene voorwaarden inzake aanbidding, sluiting van overeenkomst en daaruit voortvloeiende leveringen, uitvoeringen van werkzaamheden en verrichtingen van diensten door Macknify the brand - communicatieadvies gevestigd en oordhoudende te Velp.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

a. Tenzij zulks tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk, en anders dan door enkele verwijzing door één der contractanten naar standaardvoorwaarden, is overeengekomen, zijn deze voorwaarden tot wederopzegging integraal van toepassing op alle door Macknify the brand - communicatieadvies gevestigd en oordhoudende te Velp, gedane aanbiedingen en op alle door Macknify the brand - communicatieadvies te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende leveringen, verrichtingen van diensten en uitvoeringen van werkzaamheden ten behoeve van clientèle of derden, hierna te noemen opdrachtgever.

b. Afwijking of terzijdestelling van deze voorwaarden bindt Macknify the brand - communicatieadvies slechts voor zover zulks door haar uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

c. Door het verstrekken van een opdracht aan Macknify the brand - communicatieadvies aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden tenzij Macknify the brand - communicatieadvies in een schriftelijke opdrachtbevestiging uitdrukkelijk te kennen geeft dat van deze voorwaarden wordt afgeweken of dat deze voorwaarden terzijde worden gesteld. Macknify the brand - communicatieadvies wijst reeds thans uitdrukkelijk andere algemene voorwaarden dan deze van de hand.

Artikel 2: Offertes

a. Alle door Macknify the brand - communicatieadvies uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij de schriftelijke offerte iets anders bepaalt.

b. De bij een offerte behorende ontwerpen, tekeningen, modellen, toelichtingen, calculaties en verder bescheiden blijven eigendom van Macknify the brand - communicatieadvies en het auteursrecht daarop wordt voorbehouden evenals het exclusieve recht op de tekening of het model. Zonder schriftelijke toestemming van Macknify the brand - communicatieadvies mogen de hier bedoelde ontwerpen niet worden gebruikt of verveelvoudigd, op welke wijze dan ook noch aan enige derde ter beschikking worden gesteld.

Artikel 3: Overeenkomsten

a. Een overeenkomst komt tot stand doordat Macknify the brand - communicatieadvies de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of bij niet schriftelijke opdrachtbevestiging Macknify the brand - communicatieadvies met de opdracht heeft ingestemd en met de uitvoering van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden is gestart.

Macknify the brand

communicatieadvies

b. In geval een overeenkomst bij schriftelijke orderbevestiging wordt bevestigd, wordt deze geacht te zijn tot stand gekomen overeenkomstig de orderbevestiging, zulks tenzij binnen drie dagen na verzending van zodanige orderbevestiging daartegen is geprotesteerd door opdrachtgever.

c. Het risico van onnauwkeurigheden bij hele of gedeeltelijke telefonische of mondelinge opdrachtafwikkeling is met de daarmee samenhangende kosten, daaronder die voor verbetering begrepen, geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Grondslagen van prijs/prijzen

a. De prijsaanbieding, alsmede overeengekomen prijs zijn gebaseerd op de door opdrachtgever versterkte gegevens.

b. De bij de aanbieding opgegeven prijs/prijzen is/zijn, tenzij uit de opdrachtbevestiging anders blijkt, gebaseerd op de per datum van het totstandkomen van de overeenkomst geldende kostenbepalende factoren. Wijzigingen in de kostenbepalende factoren, alsmede gebleken onjuiste danwel onvolledige verstrekking zijdens opdrachtgever van gegevens die voor de prijsbepaling relevant zijn, geven Macknify the brand - communicatieadvies het recht de in rekening te brengen prijzen bij te stellen overeenkomstig de opgetreden wijzigingen c.q. gebleken onvolledigheid. In geval van een door Macknify the brand - communicatieadvies vastgestelde prijsverhoging, op grond van genoemde omstandigheden, binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een wederzijdse plicht tot vergoeding van schade of rente ontstaat.

c. Prijsaanbiedingen zijn gesteld op Nederlandse valuta en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders vermeldt.

d. In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

Artikel 5: Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

a. Macknify the brand - communicatieadvies is gerechtigd deskundige specialisten in te schakelen van buiten de disciplines waarin zij werkzaam is, van welke inschakeling de kosten voor rekening van opdrachtgever zijn, tenzij de opdrachtbevestiging anders vermeldt.

b. Macknify the brand - communicatieadvies verplicht zich tot geheimhouding van alles wat haar uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd.

c. Behoudens opzet of grove schuld zijn Macknify the brand - communicatieadvies, alsmede de door haar ingeschakelde derden aansprakelijk voor niet meer dan de door hen ingebrachte arbeid c.q. verrichte werkzaamheden en slechts tot een bedrag als overeengekomen als vergoeding voor de ingebrachte arbeid c.q. verrichte werkzaamheden, met een maximum van drie maanden. Voor alle in- en buiten rechte opgetreden gevolgen van het voor dan wel door opdrachtgever gepubliceerde is opdrachtgever aansprakelijk.

Macknify the brand

communicatieadvies

d. Macknify the brand - communicatieadvies is niet aansprakelijk voor ongewilde beschadiging of verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeld- of tekstgegevens in enigerlei vorm, die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wanneer Macknify the brand - communicatieadvies grove schuld c.q. opzet is te verwijten.

e. Elke aansprakelijkheid van Macknify the brand - communicatieadvies als hierboven bedoeld eindigt één jaar na beëindiging van de uit opdracht voortvloeiende werkzaamheden, dan wel na het redelijkerwijs bij opdrachtgever kenbaar worden van deze aansprakelijkheid.

f. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Macknify the brand - communicatieadvies welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten en eigendomsvoorbeholden

a. Macknify the brand - communicatieadvies behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever.

b. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Macknify the brand - communicatieadvies noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Macknify the brand - communicatieadvies verstrekt zijn.

c. Opdrachtgever vrijwaart Macknify the brand - communicatieadvies voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

d. Macknify the brand - communicatieadvies is gerechtigd haar werkstukken ten behoeve van eigen promotie- of propagandamateriaal te gebruiken.

e. Macknify the brand - communicatieadvies is niet gehouden het aan haar ingevolge het vorenstaande in eigendom toebehorende ten behoeve van opdrachtgever te bewaren, tenzij blijkens opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. In laatstgenoemde uitzonderingsgeval zal bewaring op kosten van opdrachtgever plaatsvinden, zonder dat zulks impliceert dat Macknify the brand - communicatieadvies een waarborg verstrekt dat het bewaarde hergebruikt zou kunnen worden.

Artikel 7: Betaling

a. Betaling dient te geschieden, behoudens in het in sub c van dit artikel bepaalde, zonder aftrek van enige korting en, indien blijkens opdrachtbevestiging niet anders is overeengekomen, binnen dertig dagen na factuurdatum.

Macknify the brand

communicatieadvies

b. Macknify the brand - communicatieadvies is gerechtigd om voor de aflevering c.q. voltooiing van de door haar te verrichten werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien zodanige zekerheid niet wordt gegeven.

c. Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de kredietverlening een twaalfde gedeelte van de wettelijke jaarrente als bedoeld in artikel 6:119 BW. Indien Macknify the brand - communicatieadvies overeenkomstig sub c van dit artikel kredietbepankingstoelage in rekening brengt is de wettelijke rente verschuldigd vanaf 31 dagen na factuurdatum.

d. Ingeval de overeenkomst tussen Macknify the brand - communicatieadvies en opdrachtgever uitdrukkelijk ziet op het in eigendom overdragen van goederen door Macknify the brand - communicatieadvies aan opdrachtgever, blijft Macknify the brand - communicatieadvies eigenaar van deze goederen en gaat de eigendom eerst over als opdrachtgever op de dag waarop de opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoeding terzake van de geleverde goederen, inclusief voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.

f. Ingeval de werkzaamheden uit de opdracht voortvloeiende een termijn van langer dan één maand vereisen, kan betaling in gedeelten worden verlangd waarvoor de bedragen en perioden door Macknify the brand - communicatieadvies worden vastgesteld. Voorts kan gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling worden verlangd.

g. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever; de buitengerechtelijke incassokosten worden op minimaal 15% van het betrokken bedrag gefixeerd en zullen tenminste EUR 150,- bedragen.

h. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de dag van ontvangst verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de alsdan verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom. Indien de opdrachtgever een gedeelte van een vordering betwist, geeft hem dat niet het recht de betaling van de gehele vordering op te schorten. Opschorting van de betaling is dan slechts toegelaten in die mate en voor zover het gedeelte van de vordering dat betwist voor dit rechtvaardigt.

Artikel 8: Annulering, opschorting en ontbinding

a. Annulering door de opdrachtgever van een door Macknify the brand - communicatieadvies geaccepteerde order/opdracht is alleen geldig indien zodanig bij aangetekend schrijven rechtstreeks aan Macknify the brand - communicatieadvies geschiedt en voorts vervolgens door Macknify the brand - communicatieadvies zodanige annulering wordt geaccepteerd.

b. Zo zodanige annulering door Macknify the brand - communicatieadvies wordt geaccepteerd, is opdrachtgever gehouden aan Macknify the brand - communicatieadvies in ieder geval te vergoeden

Macknify the brand

communicatieadvies

alle ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of door annulering geleden en nog te lijden schade, alsmede de hierdoor veroorzaakte winstderving, ongeacht de overige rechten van Macknify the brand - communicatieadvies

c. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met Macknify the brand - communicatieadvies gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surcéance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, wordt hij geacht in verzuim te zijn en heeft Macknify the brand - communicatieadvies het recht na deugdelijke ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze, zonder dat Macknify the brand - communicatieadvies tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar verder toekomende rechten. Als zodanig ingebrekestelling kan worden beschouwd elk schriftelijk stuk, nota's en rekeningoverzichten inbegrepen, door Macknify the brand - communicatieadvies aan opdrachtgever gericht, dat duidt op niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming zijdens opdrachtgever van de verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst.

d. Onverminderd haar verder toekomende rechten heeft Macknify the brand - communicatieadvies het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in de bedrijfsuitvoering van Macknify the brand - communicatieadvies en van de door haar bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en vertraagde levering, door welke oorzaak dan ook, van door Macknify the brand - communicatieadvies tijdig bestelde materialen, grond- of hulpstoffen of onderdelen.

Artikel 9: Geschillen

a. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Macknify the brand - communicatieadvies is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

b. Op de overeenkomsten en de gevolgen daarvan zijn de bepalingen van het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10: Wijzigingen in de opdracht

a. Indien de omvang van de aan Macknify the brand - communicatieadvies verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Macknify the brand - communicatieadvies gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

b. Van meerwerk is ook sprake indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Macknify the brand

communicatieadvies

Artikel 11: Reclames, klachten

a. Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

b. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Macknify the brand - communicatieadvies op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

Macknify the brand

communicatieadvies